

107 與 108 年度民眾各項滿意度比較

問項	107 年	108 年	成長率
1.洽公環境及服務設施	94.52	93.49	-1.1%
2.服務禮儀及服務態度	95.89	95.69	-0.2%
3.承辦人員專業知識	95.25	95	-0.3%
4.辦事效率滿意度	94.52	92.98	-1.6%
5.施政宣導滿意度	90.88	91.44	0.6%
6.單一窗口全功能程度	94.7	92.82	-2.0%
7.案件處理滿意度	93.52	91	-2.7%
8.提供之查詢系統	94.02	92.79	-1.3%
9.提供之各種範例與文具	93.3	90.48	-3.0%
10.民眾休息區整潔與舒適	93.67	94.3	0.7%
整體滿意度平均值	94.0	93.0	-1%