

# 臺南市政府106年度施政綱要

臺南直轄市邁入第7年，回顧過去，臺南經歷風災水災、旱災、震災等天災考驗，面臨禽流感、登革熱疫情等嚴峻挑戰，在財政拮据、資源有限的條件下，市府團隊仍堅定自信，勇往前進，戮力突破各項困境，展現成果。

6年多來，市府遵循「清廉勤政、傳承創新」之理念，陸續推行建設新臺南十大旗艦計畫，以及45項重大建設計畫，在文化、社福、經濟、交通、水利等各領域都獲得整體性及突破性進展，為臺南直轄市的發展奠定深厚根基。

展望106年，市府團隊將在既有的基礎上，堅守崗位，持續努力不懈，秉持「清廉勤政」、「以人為本」、「公益向善」與「開放政府」四大施政本質，致力優化投資環境，輔導產業升級；發展農產品牌，促進農村再生；推動魅力城鄉，型塑觀光樂園；落實基礎建設，完善交通網絡；推動綜合治水，落實親水生活；加速土地開發，促進地盡其利；推動都市更新，再造城鄉風貌；完善教育體制，促進學校優質；堅實文化建設，擘劃文化願景；振興西拉雅文化，傳揚多元文化；照護弱勢族群，健全社福體系；提高就業率，保障勞工權益；強化防疫體系，營造健康城市；打造低碳環境，邁進永續家園；強化社會治安，建立安全生活；健全災防體制，提升搶救能量；運用財務策略，推動公共建設；落實節流措施，有效配置財源；加強國際行銷，提升城市競爭力；精進服務品質，落實開放政府；期以施政實績展現地方治理的新契機，邁向臺南直轄市的新紀元，實現「文化首都」、「智慧新城」、「低碳城市」、「觀光樂園」之願景。

準此，市府配合中程施政計畫、當前市政發展及未來需求，分別釐定本府各部門施政綱要如次：

## 壹、民政業務：發揮服務功能，提升區里生活品質

- 一、強化活動中心各項設施，提供市民多元使用空間：落實活動中心管理並設置各項休閒、運動設施，結合市民學苑、活動中心藝術季辦理以提升活動中心使用率，凝聚活動中心與在地情感交流。
- 二、加強地方基層建設，營造優質人本空間：落實各區基層建設小型工程，持續辦理里活動中心興修、辦公廳舍及無障礙設施改善，協助地方維護基本公共設施並提供市民安全舒適的公共空間。
- 三、美化市容環境景觀，創造優質生活空間：運用公私部門及社區資源，美化生活環境；利用閒置空地認養及綠美化，改善公共環境；加強E化市容查報作業，提供市民優質生活環境。
- 四、落實區政督導考核工作，提升區里服務效率：建立溝通平臺機制，協助辦

理區政行政問題；推展地方特色，促進地方發展。

- 五、督導區級應變中心災害防救體系，培植災害防救能力：建構社區安全體系，落實減災、整備、應變、復原作業，由下而上提升區級自救能力。
- 六、精進宗教文化優質化：輔導宗教團體配合低碳政策減少爆竹煙火施放，維護民眾生活環境與安寧；輔導宗教團體健全宗教團體會務、管理制度化，受理寺廟異動及變更登記表證與圖記。
- 七、公墓更新與活化：推動公墓遷葬，規劃公墓公園化，加強公墓土地活化再利用。
- 八、推動新時代殯葬作為：鼓勵植存環保葬法，提升殯葬設施環境，加強服務效能品質，革除陳舊殯葬習俗。
- 九、正確戶籍登記，提供便捷親民服務：正確辦理戶籍登記及核發戶籍資料，保障民眾權益；積極應用戶役政資訊系統，推動跨機關服務；強化戶政資訊安全，合理運用個人資料；輔導外籍配偶歸化國籍，落實新住民照護；鼓勵市民生育，發放生育獎勵金。
- 十、積極維護役男及其家屬權益，有效推動替代役業務：加強役男及家屬服務照顧、辦理傷殘軍人服務與慰問、落實替代役申請及徵兵處理、強化備役管理及編組、活化替代役人力運用、積極推動替代役役男從事公益服務。
- 十一、加強推動市民卡服務：積極推動跨局處提供更多市民卡增值服務，鼓勵市民使用市民卡，讓市民日常生活朝向「電子支付」的新里程碑邁進，提升市民對臺南的認同感。

## **貳、教育業務：適性閱讀揚長才，飛番雲端創新局**

- 一、完善教育體制，促進學校優質：執行十二年國民基本教育，漸進提高高級中等學校免試入學比率，分階段達成高級中等學校全面免學費，促進高級中等學校優質化；提升校長遴選及校務評鑑機制，落實教學正常化及常態編班，傳承課程教學發展模式，邁向校校卓越。
- 二、倡導適性學習，強化產學合作：全面提升學校教師對生涯發展教育之知能，培養國中生自我生涯規劃與定向思考；推動技職教育策略聯盟，整合本市產官學界各項適性輔導資源，建構學校完善生涯發展教育資源網。
- 三、擴大教育投資，落實教育正義：提供小校及弱勢學生免費午餐及教科書；提供特殊境遇及弱勢學生就學扶助；持續辦理教育優先區、社區生活營、夜光天使點燈專案，實現教育機會均等的目標。
- 四、營造友善校園，加強輔導網絡：提倡校園反毒反黑反霸凌，透過品德、人權法治、性別平等、生命教育及提升學校（幼兒園）防救災能力，確保校

園安全等議題，培養自愛愛他生活價值；推廣「修復式正義」於校園端之應用；精進二、三級輔導能力；推動國中適性輔導工作，配合十二年國教入學各項期程辦理宣導活動。

- 五、建構低碳校園，學子健康有Young：深耕環境能源教育，推動低碳校園認證、低碳綠能計畫，建構樂活節能綠校園；落實午餐5星計畫「食材登錄，尚放心；校園農場，尚開心；在地食材，尚安心；訪視稽查，尚用心；永續環保，尚有心」；校園防疫標準化作業維護學生健康。
- 六、植基學前教育，精進特教支援：輔導公私立幼兒園建構合法教保環境暨提升教保服務品質，提供公共化教保資源並賡續各項學前補助；落實特教學生鑑定安置輔導，開辦身障寒暑假及課後照顧專班，打造有愛無礙校園。
- 七、提升閱讀能力、涵養閱讀習性：營造校園閱讀環境，落實閱讀策略教學，培養閱讀典範教師、閱讀推動教師及閱讀典範學校。
- 八、強化英語教學推行第二官方語：引進外籍教師及國際志工，鼓勵全英語教學，提升教師英語素養，強化學生英語拼寫及自我介紹能力，辦理冬夏令營活動、社團及各校創新英語教學活動，促使多元學習擴展視野，持續推動行動英語村巡迴教學及國際英語村情境教學，推行英語為本市第二官方語。
- 九、推動實驗教育確保教育選擇權：為鼓勵教育實驗與創新，增加人民選擇教育方式與內容之機會，促進教育多元化發展，選擇具實驗性質教育理念之學校辦理學校型態實驗教育，協助輔導非學校型態實驗教育之個人、團體或機構辦理非學校型態實驗教育，輔以定期訪視確保學生受教權。
- 十、推展永續校園，再造城鄉風貌：持續辦理老舊校舍拆除重建、校舍結構安全補強、結合低碳、節能、綠建築、社區環境生態，營造校園建築美學，改善校園如廁環境優質化；活化閒置教室或校舍，通盤檢討學校用地。
- 十一、深耕本土教育、發展學校特色：開辦西拉雅語言復育課程，結合在地資源，推動校外體驗遊學與教學模組學校，研發特色教學課程；推動新住民學母語計畫，鼓勵新住民子女說母語。
- 十二、推動終身教育，經營幸福家庭：擴增數位機會中心服務功能，普及終身學習管道，提供學子藝才展能舞台，輔導社區大學發展及管理；督導短期補習班及課後照顧中心確保安全學習環境；辦理婚姻、親職及家庭教育活動，培訓專業志工，進行家庭關懷訪視，提供家庭教育諮詢專線服務。
- 十三、完備樂齡學習體系，活躍老化健康樂活：區區有樂齡，普及樂齡學習據點，課程多元深化，讓高齡者透過教育學習、增能、改變、服務，建構高齡友善城市。

- 十四、創新智慧校園，打造南瀛星故鄉：推展雲端綠色運算與智慧數據分析，精進師生行動創課與雲端學習知能；天文教育連結中小學，推行志工晨光天文活動及天文遊俠到校服務；進行館際策略結盟，結合天文、科學、人文、生態主題，豐富科學教育資源；推展多元主題式科學特展，帶給市民豐富多樣貌之科學體驗；行銷南瀛天文館及兒童科學館，提升知名度，發揮社教功能。
- 十五、推動全民運動，卓越競技運動：提倡普及化運動及SH150方案，提高市民運動比率；發展優勢運動，建構體育人才四級及六級制棒球隊員培訓制度，提高運動競技實力，籌建亞太國際棒球訓練中心，舉辦2017WBSC世界盃少棒錦標賽，形塑國際棒球城市。
- 十六、強化科普教育，厚植科學素養：辦理優質教學分享論壇，鼓勵科學教育專案研究，促進教師專業發展；推廣科普閱讀，落實動手操作及實驗教學，充實科學課程與評量；成立學校科學社團，辦理科學營隊下鄉，深化學生科學能力；充實學校實驗室基礎設備，引進外部資源營造科學環境。

### **參、農業業務：發展臺南尚青品牌，推動新農業、新農村、新農人**

- 一、調整耕作制度活化休耕農地，發展農業專區及有機農業：活化休耕田種植進口替代及外銷潛力作物，專業農經營輔導，提升農業規模經濟及經營效率，推動農作物健康管理，生產安全健康農產品並提升農產品品質。
- 二、推動植樹造林，保育生態及濕地：推動植樹固氧，綠化環境，輔導坡地造林，落實野生動物保育宣導，加強珍貴樹木管理，重要濕地保育，及野生動物保護區棲息地維護，營造生物多樣性生態永續。
- 三、改善養殖漁業環境，提升水產品品質衛生安全：輔導設置養殖漁業生產區，改善整體養殖環境，合理使用水土資源，促進養殖漁業與環境和諧；提供優質、安全水產品，建構安全衛生體系與產銷輔導體制，保障消費者食用安全及促進產業秩序發展，俾利打開外銷通路，確保國內外消費者選購優勢。
- 四、強化畜禽產品安全衛生、推動現代化畜禽養殖：輔導生產衛生安全之畜禽產品，推動家禽合法屠宰及產銷認證，建立健康優質畜產品形象；推廣畜牧多元經營及畜牧廢棄資源再利用，提升經濟效益及競爭力。
- 五、農業達人技術傳承，活化農業人力：推展新農人計畫，辦理農業達人講座及農民學堂，建立見習農場平臺及強化新進農民多元產銷通路，增加年青人從農，活化本市農業人力。
- 六、發展優質農產品牌，開拓農產多元行銷：推動本市農產品產地標章「臺南

尚青」，運用創新行銷策略，佈建銷售通路，積極開拓國際市場，拓展臺南農產外銷。

- 七、推動農村再生，打造新農村：輔導農村社區參與農村再生計畫，進行農村景觀綠美化與安全農水路環境營造，強化在地產業及文化特色發展農事體驗旅遊，促進農村產業加值活化，提升社區經濟收入。
- 八、推動海洋漁業永續發展，創新改造漁港新風貌：革新漁政管理服務，簡化漁業管理作業流程，輔導改善淺海牡蠣養殖管理，落實沿近海漁業資源養護，推動漁業資源永續經營；推動綠色港口及港區綠美化，維護港區及航道安全，改善漁港設施機能，活化漁港設施功能，改造兼具觀光休閒遊憩之優質環境漁港。
- 九、健全動物疫病防疫，落實動物保護工作：推動畜牧場生物安全管理，強化動物用藥品管理及用藥安全。健全寵物管理制度、動物收容所管理及流浪犬捕捉管制，有效減少流浪犬貓數量；危難犬貓救援業務，提供動物適時醫療、救援與收容照護，提升動物健康及福利。

#### **肆、經濟發展業務：建構優質投資環境，帶動產業永續發展**

- 一、建構具吸引力之投資環境：營造三生一體產業園區，更新強化老舊工業區公共設施，創造優質投資環境，活絡地方產業發展，協助企業投資布局，活化土地有效利用，精進服務品質，落實在臺投資及促進在地就業。
- 二、打造低碳綠能大臺南：推動住宅、社區、公有廳舍、學校、企業廠房等建築物屋頂設置太陽光電發電系統，以建立低碳城市新典範。
- 三、輔導產業全面升級轉型，推動新興產業發展：協助傳統產業升級轉型，提升產業創新研發能力，並強化產業群聚競爭力；推動生技產業、綠能產業、流行時尚產業等新興產業發展，打造科技大臺南。
- 四、建構優質商圈環境，提升整合行銷機制：賡續推動商圈輔導，強化商圈與店家特色及亮點，提高商圈曝光能量；並以整合行銷模式，結合活動展演，展現本市商業豐富多元風貌，吸引人潮創造商機，提升整體商業發展，以達城市行銷目的；引進民間資金，共同合作開發國有土地，促進公共建設。
- 五、建構優質市場環境，活絡經營嶄新氣象：持續改善市場軟硬體設施，加強市場消防及建物安檢缺失改善、市場設施及建物結構整修補強、推動傳統市場經營型態改善及轉型，督導市場各項防疫作為，加強民有市場監督與管理，輔導管理集合攤販，推動攤販管理條例，辦理攤商教育訓練，強化攤販自我約束，加強市場宣傳及促銷活動，設立臉書平臺粉絲專頁，多元化行銷展現市場特色。

- 六、推動投資大臺南：加速全球招商，吸引國內外廠商進駐投資，促進臺南產業活化、經濟成長及增加就業機會。建構優質單一窗口服務，協助企業排除投資障礙，創造區域產業發展，提升服務效能。
- 七、簡政便民，提高行政效率：推展工商登記單一窗口及線上申辦服務，簡化作業流程，營造友善環境，增進承辦人員專業素養，並透過會計師、記帳士及社會人士擔任志工，提升為民服務效能。

#### **伍、觀光旅遊業務：推動魅力城鄉，型塑觀光樂園**

- 一、加強臺南品牌形象行銷：結合本市觀光相關產業，積極參加國內重要旅展，推廣臺南觀光；透過文宣摺頁製作、媒體踩線、網路科技及社群媒體等多元行銷管道加強宣傳，形塑臺南主題旅遊特色，建立本市旅遊品牌優勢，提升本市旅遊市場競爭力。
- 二、旅宿業質量提升：型塑臺南旅館及民宿品牌特色，推動轄內旅館及民宿持續成長，並輔導旅宿業者服務品質升級，協助參與好客民宿徵選及星級旅館評鑑，推展老旅館品質提升及經營「臺南旅宿網」平臺，提供優質住宿環境。
- 三、推廣觀光活動及旅遊商品：整合中央及地方資源，配合在地特色，辦理觀光節慶活動，帶動地方觀光與產業發展；依目標客群推動鄉村及生態旅遊、人文宗教觀光、登山步道遊程、水域觀光等主題旅遊活動，結合活動週邊資源規劃在地風土旅行遊程，並鼓勵旅行社結合觀光產業推出旅遊套裝商品。
- 四、國際遊客行銷推廣：持續爭取國際直航航班，於國際客源城市舉辦推介會、旅展、廣告行銷，提升國際直航客源，接待國際媒體貴賓參訪踩線，參與國際組織，擴大國際旅客市場。
- 五、觀光事業招商活化：盤點觀光需求，營造優質觀光投資環境，針對安平水景公園周邊土地、黃金海岸船屋、將軍漁港遊憩用地、臺南運河及虎頭埤等具觀光發展潛力區域，經審慎評估，分別採用促參、委託經營管理、標租或開放遊船等適當招商方式，吸引民間資源挹注，活化觀光資源，促進本市觀光發展。
- 六、強化溫泉旅遊地品牌：善用及開發本市溫泉資源，活絡溫泉產業帶動觀光發展，強化溫泉遊憩設施品質，並加強管理溫泉取供事業、溫泉標章業務及溫泉體驗池之營運，研發推動溫泉高質化商品。
- 七、推廣臺南美食暨伴手禮：持續舉辦臺南美食節，深化臺南美食文化，建立臺南美食品牌。結合節慶、旅遊行程及行銷活動，推廣美食伴手禮，運用

社群網路與智慧科技，輔導業者建置商務通路。

- 八、建立友善旅遊環境：推動旅遊便利行（包含公車輕旅行及公車周遊卡發行、觀光計程車逍遙遊，低碳旅遊自由行，推廣觀光地區自行車租賃系統等）、資訊無障礙（包含建置智慧觀光服務系統及提升問路店服務質量等）、服務無障礙（提供走動式旅遊服務）及設施無障礙等策略，以建構本市友善旅遊環境。
- 九、米其林景點星河遊：持續推動府城、五條港、安平、西濱、鹽水及關子嶺等區域之臺南米其林散步路線，串連景點並加強導歷史導覽解說員培訓，藉由深度導覽解說，讓遊客體驗臺南歷史文化之美。
- 十、觀光景區品質提升：推動各風景區及景點景觀改善工程、完善導覽解說及指標系統、提升及維護登山步道系統、環境清潔與設施修繕，營造觀光景區散步空間，打造觀光景區亮點，提升觀光景區環境品質。

#### **陸、工務業務：落實基礎建設，開創便捷生活**

- 一、加速執行轄內道路橋梁工程建設，建構本市道路便捷交通網：配合新十大旗艦計畫積極推動九大交通建設，並協助體育處辦理亞太國際棒球訓練中心，及辦理國防部砲校關廟校區興建等案；賡續辦理生活圈道路交通系統關建，積極辦理轄內道路興闢、拓寬及橋梁改建、修建等工程，並配合中央單位辦理各項重大建設計畫，爭取道路及橋梁興闢經費挹注，以維市民通行安全。
- 二、積極推動本府各項重大建設及開發，俾利發展本市各面向效益：執行本市公有建築物及各項公共工程之建設、維護與修繕，並協助辦理各項建設及公辦市地重劃業務之規劃設計審查、施工、驗收及工程專案管理，以提升都市整體建設發展。
- 三、賡續推動路平專案計畫，提升道路服務品質：積極辦理橋梁檢測作業，確保橋梁通行安全；落實人行道無障礙設施改善，辦理騎樓整平計畫，形塑優良人行環境，滿足行人及弱勢族群通行需求；因應0206震災，辦理全市土壤液化潛勢圖及土壤液化示範區。
- 四、精進道路管養效能，維護地方民生經濟：提升瀝青混凝土廠產能，擴大本市道路維護效能；加強道路巡查，即時辦理路面坑洞修補；提升道路挖掘路面修復品質，落實各項工程道路挖掘協調整合機制，節能並減少擾民；落實道路防汛防災之預警及應變，積極防治及控制災損範圍，隨時保持本市道路網絡安全、舒適及暢通。
- 五、打造優質生活休閒空間，改善公園各項設施：推動臺南公園永續再生計畫，

建構主題性及優質化公園綠地開闢計畫，改善公園風貌及老舊公園設施；持續採用節能燈具，節省用電量及電費，並減少排碳量。

- 六、賡續建構節能永續綠環境，推動低碳綠能大臺南：落實行政院核定「生態城市綠建築推動方案」，嚴格審核本市各建物申請案件之綠建築項目；另配合「臺南市建築物屋頂設置太陽光電設施辦法」，積極推動本市再生能源的應用，打造本市為低碳城市。
- 七、強化建築物安全管理，建構市民優質環境：加強建築物公共安全檢查、管理及強化公有建築物防災耐震評估，並積極辦理震災後，基層及專業技術人員編組及動員之組訓演練，使市民居住安心、安全。
- 八、賡續推動公共工程效率及品質之躍升：有效運用施工查核機制強化本府各機關落實公共工程三級品質管理制度，提升施工及材料品質；並配合推動品質管理機制延伸至工程全生命週期，建立各階段品質管理程序。

### **柒、水利業務：推動都市綜合治水，落實親水生活**

- 一、整合全市防洪設施納入水情監控系統：加裝移動式抽水機GPS以及重要區域排水設置水位計、導入淹水模擬分析介面，推動建立自主防災社區，強化非工程手段防災措施之落實。
- 二、落實地下水保育及水資源永續利用政策：針對本市轄區公告地層下陷區，制定違法水井處置策略，積極執行違法水井處置計畫，並結合各國中、小學及社區志工，持續辦理地層下陷防治宣導教育工作。
- 三、降低淹水地區水患威脅：配合中央「流域綜合治理計畫」推動各階段治理工程，辦理綜合治水及流域整體治理規劃及用地取得，並辦理瓶頸段拓寬改善緊急工程以及急要段應急工程。以流域整體綜合治水規劃、治理工程及管理等手段，有效降低易淹水地區之水患威脅；加強區域排水、中小排水水利工程建設，維護各河川、排水暢通，保障人民財產安全；市管區域排水保護標準為10年重現期洪水設計，25年重現期不溢堤為目標，於人口密集地區或重大建設地區達50~100年重現期距。
- 四、加強區域排水疏浚及雨水下水道開孔檢查疏浚：加強區域排水及中小排水疏浚工程，針對都市計畫區內雨水下水道開孔檢查，並要求各區公所加強雨水下水道內附掛纜線管理，以確保區域排水路及雨水下水道通洪能力正常發揮。
- 五、維護管理防洪設施：加強落實水閘門、抽水站等水利建造物之維護管理，確保防汛期正常發揮禦潮及排洪功能；辦理水閘門及抽水站更新改善及新建工程，管理全市水利防洪設施、落實執行維護保養，統一辦理防洪設施



維護及防洪管理之工作。

- 六、加強山坡地監督管理及水土保持：加強山坡地監督、超限利用管理及水土保持計畫監督管理、落實治山防洪工程、加強災前宣導、預警、撤離疏散、災中監測避免二次災害以及災後致災原因調查，減輕坡地崩塌及土石流災害。
- 七、推動海岸潟湖沙洲之保育工作：爭取中央補助經費，辦理北門、七股潟湖疏濬清淤作業，增加潟湖蓄洪能量，保育潟湖豐富自然生態，復育沿海沙洲及沙灘，建立沿海地區抵禦颱風暴潮之第一道防線。
- 八、積極籌建污水下水道建設：提供市民一健康的優良居住環境，配合中央政策積極籌建及開辦污水下水道建設，污水下水道用戶接管普及率提升3%；積極管理全市污水處理設施、落實執行維護保養，確保都市污水處理成效，並運用各種污水處理技術，建設污水處理或截流設施，改善運河、鹽水溪及二仁溪水質，後續將朝全河段無嚴重污染，輕度污染頻率增加之願景邁進。
- 九、提升雨水下水道普及率及加強維護與管理：依據臺南市雨水下水道系統規劃報告興建，增加本市下水道系統建設之普及率；另維護雨水下水道系統及維持抽水站抽水機組運轉正常，避免淹水情勢發生；擴充水情監測系統，將全市各抽水站納入資訊管理，配合各分區人力之增編，建立各分區迅速回應機制，進而達成行動監控水情及防災搶險之目標，提升生活品質與城市競爭力。
- 十、落實竹溪親水綠廊營造計畫：運用「減量」及「復育」之生態工法，改善現有竹溪水岸環境，並結合沿線亮點營造，加強複層植栽，恢復竹溪之自然樣態，創造幸福竹溪，成為臺南綠色旅遊魅力路徑之一。透過竹溪沿岸親水綠廊環境改造，提供市民舒適且生態良好之休憩交流空間。

#### **捌、社政業務：照護弱勢，健全社福體系**

- 一、建構完善長期照顧服務網：推動多元日間照顧服務，使區域照護資源可平衡發展；辦理照顧人力訓練，補足長照人力需求。
- 二、連結多元資源，建構綿密社區照顧網：提升社區照顧關懷據點之服務品質，提供社區化多元化服務，建立近便性的福利輸送落實福利服務在地化。
- 三、擴大志工參與，編織各領域志工服務網絡：透過多元方式進行宣導、行銷與培力，協助各目的事業主管機關與民間團體推展志願服務，鼓勵長者、企業團體運用專長加入志願服務行列，建立市民互助、公益向善生活圈。
- 四、建構福利服務輸送網絡，厚植在地福利服務基石：藉由陪伴、支援、合作，

強化在地組織功能，縮短城鄉資源差距，達成社區自助關懷培力，帶動福利社區化。

- 五、建構完整救助體系，加強照顧經濟弱勢家庭：辦理低收入戶醫療補助與生活扶助，確保經濟弱勢家庭基本生活照顧；妥善運用各項社會資源，積極協助受急難民眾緊急紓困。
- 六、推動國際健康功能與身心障礙分類系統鑑定作業與需求評估，整備居家式、社區式服務，強化身心障礙者全人照顧：籌組專業團隊進行需求評估，加強建置身心障礙日間與全日照顧服務，設置綿密社區支持服務網絡，提升社會參與服務，支持家庭照顧者，以促進身心障礙者之自立及發展。
- 七、建構完善的老人福利服務網絡：健全老人經濟安全，保障弱勢老年經濟，促進老人社會參與。
- 八、建構多元優質托育服務體系，落實弱勢兒少生活照顧：加強偏鄉托育資源宣導，持續提供0-2歲育兒支持及托育津貼補助等福利措施，舒緩家庭照顧壓力，補充弱勢家庭托育需要，縮短本市城鄉資源差距，並推動兒童早期發展服務中心深入社區，提供近便性之早療服務，及弱勢兒童生活補助及醫療補助，確保兒少經濟安全。
- 九、培植婦女團體能量，促進女性權益：推動性別平等暨婦女權益，並強化在地婦女團體的組織能力，豐富婦女福利服務內涵；辦理性別意識培力，提升性別平等意識，將性別觀點融入政策方案；提供新住民與弱勢婦女福利服務措施。
- 十、建構社工人身安全防護體系：加強社工人員人身安全教育訓練及辦公環境安全設施，充實社工人力，減輕個案負荷量，建立專業久任制度，保障服務品質；運用8區家庭福利服務中心，整合區域性服務資源，建構完善社區支持服務網絡。
- 十一、落實家庭暴力、性侵害及性騷擾被害人保護扶助措施：賡續辦理家庭暴力、性侵害及性騷擾被害人各項保護扶助及經濟補助措施，深化被害人創傷復原服務，建立預防與處遇並重之防治模式，結合民間資源發展特殊族群多元處遇服務方案。
- 十二、建置兒童及少年保護網絡：加強兒童及少年保護三級預防功能，完備調查評估、保護安置及家庭處遇服務等輔導服務措施，促進兒少保護個案之安全及生活福祉。

**玖、勞工業務：提高就業率，保障勞工權益**

- 一、強化就業機會平等，運用多元就業促進措施，提供弱勢族群就業服務：宣導性別平等觀念，防制就業歧視；建置身心障礙者人力銀行，辦理身心障礙者職業重建及個案管理服務，推動多樣化身心障礙者就業促進策略，鼓勵企業進用身心障礙者，提高進用率。
- 二、積極推動本市弱勢族群創業服務；輔導申請多元就業開發方案及弱勢勞工團體及關懷團體培力計畫。
- 三、重視並積極推動弱勢族群就業服務措施：積極照顧弱勢族群，並針對特定對象，提供就業促進講座、深度就業諮詢等各項客製化就業服務資源，促進其就業。
- 四、多元職業訓練，縮短職能落差：針對多元產業類別，因地制宜辦理多種類職業訓練班，並針對不同市民需求辦理失業者職訓班、第二專長職訓班、身心障礙者職訓班及弱勢族群如外籍配偶職訓班。
- 五、保障勞工權益、建構勞工權益防護網：辦理勞動基準相關宣導活動，輔導事業單位建立符合法令之管理制度，受理勞工申訴案件，對違法者依法裁處，保障勞工權益；辦理勞工退休準備金專戶提撥狀況清查，輔導事業單位按月足額提撥，確保勞工退休權益。
- 六、輔導合法運用外勞、加強外籍勞工管理：辦理外籍勞工查察及法令宣導，輔導事業單位合法運用外勞；辦理外籍勞工爭議調處，弭平相關爭議，對非法聘僱者依法裁處，保障本國人就業機會；受理法令諮詢、辦理中途解約驗證，避免外勞遭仲介公司或雇主非法遣送出境。
- 七、推動職場安全文化、建構勞工安全工作環境：辦理職業安全衛生宣導、教育訓練、成立防災訪視輔導團進行臨廠輔導及安衛家族以大廠帶小廠等方式落實安全衛生自主管理，提升職場安全衛生管理，預防職業災害發生；推動職災勞工主動服務計畫、維護職災勞工權益保障，協助職災勞工及其眷屬，度過職災困境及重返職場。
- 八、有效整合勞工志工專業資源、推動「公益向善」，打造公益政府：促進勞工志工關懷、互助並結合社會參與，增進勞工志工服務知能，有效提升勞工志願服務品質，並對遭逢職災及弱勢勞工家庭適時提供服務與關懷，同時針對弱勢者提供房屋修繕及溫情義剪服務，強化志願服務之精神。
- 九、打造多元化勞工優質休閒空間、加強勞工福利服務：辦理勞工教育訓練、勞工休閒育樂活動，強化育樂中心多元化服務功能，促進勞工終身學習及身心健康；輔導事業單位依法辦理職工福利業務，增進工作效能，促進勞資和諧。
- 十、健全工會組織，提升優質之勞動力：輔導本市勞工依法成立工會，定期召

開法定會議、辦理教育訓練，健全內部組織，提升勞動力素質，促進產職業升級。

- 十一、調處勞資爭議，創造雙贏局面：透過調處機制，進行爭議協商，藉以化解勞資糾紛，消弭勞資對立，促進勞資和諧。
- 十二、輔導簽訂團體協約，提升勞動條件：輔導本市事業單位籌組企業工會，實踐勞工團結權，並協助本市事業單位與企業工會進行勞資協商，簽訂團體協約，提升勞動條件。
- 十三、建構完整就業服務功能及網絡：綿密就業服務台網絡，提供市民勞工法規諮詢、深度就業諮詢、求職求才的「立即媒合」就業服務；並建置網路就服台、「臺南工作好找」求職求才APP，提供行動網路就業服務，縮短媒合時程，並聯合轄區內高中、職學校及全國大專院校建構青年就業服務網絡。
- 十四、推動多元就業機會，積極協助市民就業：辦理大型就業媒合活動、單一或小型徵才活動、辦理本府及所屬機關學校進用約聘（僱、用）、臨時人員甄試等多元就業媒合活動，協助市民求職就業。

#### **拾、地政業務：促進地盡其利，地利共享**

- 一、積極推動土地開發，達成土地活化及促進整體發展：配合都市計畫辦理平實營區、永康物流及轉運專區、新營客運轉運中心、新營長勝營區、永康區新設鹽行國中、南臺南站副都心、中國城暨運河星鑽、永康砲校遷建暨創意設計園區開發區、南科GF開發區等市地重劃及區段徵收案，以注入低碳綠能工法，打造低碳生態城市，實踐宜居移居環境，健全市民生活機能，提升土地價值，促進都市整體發展。
- 二、適時標售土地，活絡基金資金運用：回收開發成本，充實平均地權基金，並活用開發盈餘，支援市政建設。
- 三、創造優質生活環境，促進都市發展效益，保障私人財產權益：配合各項交通、水利及開發計畫，辦理土地徵收及公地撥用，完成公共建設用地取得，增進公共利益與經濟發展。
- 四、確保國土永續發展，落實國土保育與土地使用：加強非都市土地使用編定及管制，促進土地之合理使用；維持非都市土地使用編定之公平與效率，引導土地適宜發展，以達地盡其利。
- 五、持續辦理農地重劃區農水路維護更新工程，改善農地重劃區農水路品質，提高農業經營生產力；結合農村再生計畫，積極辦理農村社區土地重劃，推動農村環境再造、產業發展及文化保留，活化農業生產環境，營造富麗

農村風貌。

- 六、積極釐整地籍加強圖籍整合，以利地籍管理及市政規劃：為確保圖籍正確完整，保障土地所有權人權益，加速辦理數值法地籍圖重測及推動圖解數化地籍圖整合建置工作；期全面釐整地籍，以解決土地界址爭紛，並促進土地開發利用及市政建設。
- 七、提高測量精度，整合利用測量成果：應用衛星定位技術，提高測量精度，整合各項測繪成果，達成測量成果永續使用；並加強多目標地籍圖資地理資訊系統功能，提供查詢、規劃及分析需求；規劃地理資訊倉儲平臺，透過整合各單位圖資與系統需求，制定地理資料應用與流通基礎。
- 八、落實地籍管理：積極辦理地籍清理作業，提高標脫率，及強化減少未辦繼承之機制；加強不動產經紀業、估價師及地政士輔導與管理，並積極辦理業務查核作業，以維護不動產交易安全，保障民眾權益。
- 九、落實三七五租約管理：辦理租佃糾紛調處，消弭耕地租佃爭議；依法辦理外國人及大陸地區人民不動產購置、移轉事項。健全市有耕地管理，積極維護公產權益。
- 十、積極推動跨縣市、跨機關合作及高齡友善多元服務等各項創新簡政便民措施：持續更新資訊作業設備，加強便民服務程式開發，健全資安防護能力，以擴大服務市民，提升民眾對政府施政滿意度。
- 十一、推動不動產交易資訊透明化，合理查估地價：執行「實價登錄」與加強查核作業，促進交易資訊公開透明；覈實查估徵收市價，保障人民財產權益；合理調整公告土地現值及公告地價。

#### **拾壹、都市發展業務：通盤檢討都市計畫，研擬區域發展策略**

- 一、擘劃國土規劃，落實空間願景：因應縣市合併，擘劃區域治理，啟動擬定臺南市國土計畫作業，引導空間次序發展。
- 二、加速都市計畫通盤檢討，強化都市機能：賡續推動各都市計畫區通盤檢討，並辦理都市計畫圖重製，提升執行效率，辦理公設保留地專案通檢，檢討解編已無需求公設保留地，還地於民解決民怨。
- 三、配合人口高聚集發展地區關聯建設計畫，辦理（容積率、整體開發限制、縣市邊界縫合等重要發展議題）之都市計畫變更及專題研究；配合重大關聯建設辦理都市計畫通檢及個變；加速辦理南科F及G區開發計畫、南區喜樹灣裡國宅土地開發計畫、配合東區榮民之家遷建辦理開發計畫。
- 四、提升行政效能，強化便民服務：配合都市規劃及重大建設檢討變更，辦理都市計畫樁位測定工作；建置土地使用分區數值資料庫及都市計畫資訊系

統，即時提供查詢服務。

- 五、城鄉風貌再造，並重人文與生態：持續推動本市城鄉風貌改造規劃，加強水域埤塘、藍綠帶空間串聯、鄰里校園邊界縫合、保存聚落歷史紋理等改造，並以跨域整合、均衡城鄉等宗旨配合中央政策優先推動，輔以好望角、巧佈點、臺南築角創意營造等專案計畫落實社區自主營造。
- 六、落實都市設計審議，提升都市環境品質：研訂臺南市都市設計審議原則並落實執行都市設計審議機制，整體規劃及管理都市景觀，引導公私部門各項建設朝向永續生態的方向邁進，以全面提升都市環境品質。
- 七、辦理中國城廣場、中正路、海安路地區相關環境藝術及景觀改造工程，透過景觀改造、環境藝術以及公共設備整併簡化等全面性構想，打造本市都市核心亮點，帶動當地復甦與繁榮。
- 八、加速推動都市更新、提升居住環境品質：加速推動中國城、運河星鑽及永康飛雁新村等都市更新案，帶動地區整體發展。宣導推廣民間自力更新，輔導社區提案，改善城市生活品質；積極活化本市國公有土地、推動平實營區、網寮北營區、古堡段營地、慈光九村、精忠二村、二空新村等營眷土地公辦更新，重塑都市空間景觀，創造優良合宜的生活環境。
- 九、住宅補貼照顧弱勢：持續進行租金補貼、購置及修繕貸款利息補貼及修繕貸款利息補貼，落實弱勢族群居住照顧。

## 拾貳、文化業務：建設耕耘齊頭並進，形塑古都四百年願景

- 一、推動重大文化建設：籌設「左鎮菜寮化石文化園區」、「赤崁文化園區」、「水交社文化園區」、「臺南原創動漫園區」，多元發展城市指標文化場域。推動「臺南市美術館」、「台江文化中心」、「臺南市立圖書館總館」及「山上花園水道博物館」等重大文化設施軟硬體規劃，打造城市新亮點、落實城鄉平等文化公民權。
- 二、再現臺南歷史風華：持續進行各類文化資產之指定登錄工作，務實處理古蹟修復工程與再利用活化經營之介接。持續推動包括民俗、藝陣、傳統技藝等無形文化資產之傳習推廣工作；籌設傳統工藝中心，展示本市豐富傳統工藝，透過影像、出版品、課程等建構學習平臺。出版文資專書，文資資訊系統優化，文物研究展示科技化。辦理臺南市歷史街區振興計畫，以點、線、面逐步推動，賦予老屋及歷史街區新生命。
- 三、打造臺灣文學城市：以「聯合國創意城市文學之都」為目標，持續優化城市文學環境，辦理臺南文學季、臺南文學獎，出版優質文學文史研究叢書。深化本土研究，辦理臺南文化獎，以在地精神建構全球化視野。整合推廣

文學教育、節慶、情境、館舍、翻譯等多元應用層面，營造臺灣歷史文化、文學藝術的研究推廣交流平臺，展現臺灣及臺南獨特多元之文化魅力。

- 四、扶植藝術創新發展：以「南臺灣藝術育成平臺」為目標，透過臺南藝術節、藝術進區、文化中心館慶藝術節、新營藝術季之策辦，以專業化劇場管理扶植在地藝文人才，發展自我原創特色。扶植年輕藝術家並推動藝企合作，營造開拓街頭藝術環境，鼓勵復振傳統藝術、推動創新藝術形式發展，深化市民藝文涵養與視野。
- 五、行銷地方特色文化：持續推動社區總體營造、深耕城鄉藝文，陪伴地方自主文化參與、推動跨域交流合作，扶植區公所成為社區營造服務中心。完備博物館軟硬體設施及專業功能，提供友善平權及多元服務；串聯地方文化館及周邊資源，型塑在地知識體系、帶動地方自主能量；籌組博物館及地方文化館運籌機制，提升本市館舍品牌能見度並輔導建構永續發展機制。
- 六、深化創意促進交流：型塑「藍晒圖文創園區」品牌，打造城市文創亮點；活用產官學資源，強化「文創Plus」媒合及輔導機制，策辦競賽及補助以促進特色老店、地方產業及傳統工藝之發展。持續辦理影視支援，協助在地影視產業發展。參與國際文創博覽會，提升臺南城市品牌能見度。營造「蕭壠文化園區」、「總爺藝文中心」及「321巷藝術聚落」成為國際藝術村及區域跨界藝文中心，提供藝術家創作生活空間，蓄積藝文中心能量，使其成為兼具推展國際藝術交流與區域文化平權之自由基地。
- 七、建構學習閱讀社會：區圖書館閱讀環境優質化；發展數位資源，縮短城鄉數位落差。實施圖書館輔導及評鑑機制，提升本市公共圖書館服務效能。推動圖書館走入社區，促進閱讀資源普及。結合社區與學校資源，共同推動各項閱讀活動，活絡城市閱讀風氣。整建育樂堂，典藏臺灣經典音樂。推動南部縣市資源分享機制，擴大閱讀資源。強化館員專業能力，充實館藏，提升館藏質量。
- 八、型塑2024文化願景：以「文化立市」初衷出發，結合歷年已建立之文化基礎及各局處力量，尋求凝聚民間社會共識，推動紀念「2024臺南建城四百週年」系列活動之價值行銷，提升臺南市之能見度及特殊性，透過市民共同築夢踏實，催化城市多元發展願景。

### **拾參、交通業務：建構便捷公共運輸網絡，營造人本安全交通環境**

- 一、推動重大交通建設：積極推動「臺南市區鐵路地下化工程」、「國道一號仁德交流道改善」等交通建設，提供更便捷的交通服務；推動臺南鐵路立體化延伸至善化地區，開創本市都市發展新契機。

- 二、維護道路交通安全：持續推動本市道路交通安全督導會報機制，強化重要交通議題審議及道路施工交維計畫督導。
- 三、推動本市公共自行車租賃系統(T-Bike)：將陸續擴充公共自行車租賃站點，並推動本市公共自行車智慧化，串連交通及觀光路網，以提供低碳城市短程接駁及最後一哩路服務。
- 四、建構便捷公共運輸網：推動捷運化公共運輸系統，持續檢討幹支線公車整合及無縫轉乘；持續更新公車候車設施，改善公車整體候車空間；另持續成立無障礙計程車隊、發展彈性運輸服務，執行轉運站開發、臺鐵捷運化工作，籌劃先進公共運輸系統。
- 五、強化公共運輸管理與安全查核，提升整體效能與服務品質：賡續辦理本市市區汽車客運業及計程車業等業別營運管理、評鑑及相關補貼作業，並推動服務品質改善相關措施及稽查作業，有效提升本市公共運輸服務水準。
- 六、積極推動轉運站建設：落實新十大旗艦計畫目標，推動轉運站促參開發案，透過導入民間營運資源，提升交通接駁效益，創造政府與民間廠商雙贏之公共服務典範。
- 七、健全完善停車管理：推動停車有序，普設停車格位，合理分配汽、機車停車空間；落實使用者付費，建構公平合理停車收費制度，實施差別費率與累進費率，提供便民繳費與申訴管道；推動公營停車場委託民間經營，提升收費效率，擴大收費範圍；委託民間辦理違規車輛拖吊業務，增進道路空間安全。
- 八、營造友善停車環境：檢討閒置公有地合作開發闢建臨時停車場；持續改善公有路外停車場軟硬體設施與環境，推廣友善停車場標章，推動智慧停車管理系統建置；引進民間資源，推動獎勵民間興建停車場，提升停車場設施與經營管理品質；輔導民間公共停車場依法登記及營運。
- 九、建置大臺南智慧交通中心並持續辦理交通號誌設置及改善：持續建置本市電腦化號誌系統，落實交通號誌維修與汰換老舊控制器，加強號誌故障通報系統，並整合治安監視系統、推廣旅遊觀光區行車監控疏導與停車導引系統、區域交控整合計畫、公車優先號誌系統建置計畫，以及建置大臺南智慧交通中心，全面提升交通服務品質，達到即時管理路況、一路長綠及大眾運輸優先之目的。
- 十、加強交通安全設施改善：針對本市易肇事地點辦理交通工程設施（標誌、標線、號誌、LED太陽能標誌）改善與整頓，及行人穿越較多之路口，全面檢討實行人專用時相或增設行人倒數計數號誌可行性，並調整紅綠燈秒數以利年長者穿越路口，評估設置標線型人行道之可行性，提升道路交



通管理成效，確保行人及行車安全。

十一、加速交通違規裁決及移送強制執行：對逾期不到案之違規案件，依規定逕行裁決催繳，加速移送強制執行，落實罰其當罰、公平正義原則。

十二、提升車輛行車事故鑑定業務專業、便捷服務：接受委託提供專業性、公平性的車輛行車事故鑑定；擴展網路E化申辦功能，提供透明、法律諮詢服務；結合政令及法規宣導，加強民眾交通安全觀念。

#### **拾肆、衛生業務：強化防疫維護食安，營造全方位健康城市**

一、強化防疫體系、營造安全大臺南：全方位推動登革熱防治，加強腸病毒、流感等新興傳染病防治工作，執行2035消除結核病之目標，持續推動愛滋病防治，透過全方位、多元化的傳染病監測系統，持續監測國內、外疫情，提升疫情預警之正確性及即時性，讓民眾免受疫病威脅。

二、新時代心照護：免費提供設籍本市65歲以上長者接種肺炎鏈球菌疫苗，以提升長者健康、減輕其家庭照顧負擔，並減少醫療費用支出。

三、營造活力健康大臺南：推動高齡友善城市、結合社區關懷據點辦理健康促進活動、推動全人口腔照護，補助65歲以上長者免費裝置全口假牙，建置婦女友善就醫環境，倡議中高齡婦女健康促進，落實職場健康促進及職業病防治、積極推動母嬰親善醫療院所認證，建構無菸環境，營造運動氛圍，強化社區行動力，提升市民健康體能。

四、倡議生活健康教育：早期發現早期治療，推動「多蔬、低卡、規律運動」之健康生活形態、強化癌症防治，並辦理失智症、腎臟病及「行動醫院、全民健檢」社區整合式篩檢活動；落實兒童各項篩檢與異常個案之複檢轉介，以期早期發現早期矯正與治療；推動人口政策、提供優生保健及生育調節補助；關懷弱勢，提供原住民及新住民健康照護等服務。

五、建立優質就醫環境，精進醫療照護體系：推展病人安全及以病人為中心之醫療作業；推動國際觀光醫療服務；提供雲端健康照護服務，提高照護可近性；輔導本市急救責任醫院持續配合「緊急醫療能力分級制度」相關作業，以提升急重症轉診品質；強化醫療暴力防治；加強轄區救護車品質；提升護理機構品質。

六、強化心理健康幸福感：精進市民心理健康促進、憂鬱症防治及自殺防治策略，強化心理衛生志工網絡，提升市民精神健康及健全精神醫療照護體系，落實精神疾病防治及社區精神病人照護服務，擴展藥癮個案服務復歸社會方案，落實毒品危害防制三段五級之策略及成效，建構全市心理健康網，追求「幸福、樂活」大臺南。

- 七、藥用安全、建立「食」在安心城市，提升管理成效：加強輔導藥品製造業、販售業者自主管理，監控誇大不實之食品、藥物廣告，取締不法偽劣藥製造，強化藥事機構管理品質，跨局處聯合稽查，保障消費者用藥安全。提升食品業者確實登錄，推動食品追溯追蹤制度及食品業者自主檢驗之一級品管制度，強化食品源頭管理並監控市售包裝食品標示，維護飲食安全衛生及消費權益。
- 八、強化檢驗設備、提供優質且具公信力之檢驗服務：積極建置最新型檢驗儀器分析系統，充實檢驗人員專業知能及檢驗技術，增強食品安全重大案件緊急應變能力，全面提升食品相關檢驗技術及服務量能，持續推動符合ISO17025國際認證規範之食品檢驗實驗室認證，以提供高效率、優質化且具公信力之檢驗服務，確實保障民眾食的安全。
- 九、強化稽查能力、提升全方位衛生稽查效能：辦理稽查實務教育訓練、強化稽查人員專業能力，提升食品、藥商藥局、醫療院所、菸害防制及營業衛生等例行性稽查效能，輔導業者自主管理，建構食品、用藥、就醫安全及無菸環境的健康城市。

#### **拾伍、環境保護業務：推動低碳節能，建立綠色永續環境**

- 一、整合環境教育資源，落實環評機制：結合環境教育志工、社區、學校、團體及設施場所實施多元環境教育，輔導及獎勵推動環境教育之個人、企業或團體，共同推動環境教育；強化環境影響評估機制，落實資訊公開及公眾參與，持續進行環評案件監督。
- 二、引導低碳生活，達成清新空氣：管制固定、移動及逸散空氣污染排放源，強化空氣污染物改善工作，落實亮麗晴空—細懸浮微粒管制計畫，維護本市空氣清新，降低民眾健康風險，並循序漸進推動節能減碳措施，達成市民低碳生活文化。
- 三、運用環檢警民結盟機制：落實水污染源稽查管制維護水域清淨，加強海洋環境污染防治。確保飲用水安全；強化毒性化學物質及環境用藥管理，辦理毒性化學物質災害應變演練及運作場所運作管理與應變輔導，強化毒性化學物質防災體系。
- 四、推動資源回收全分類零廢棄：賡續推動源頭減量及資源回收工作，強化回收業者之管理，提升資源垃圾回收率，並推廣回收美學、創造資源循環再利用新契機。加強焚化處理、飛灰處理、底渣再利用、水肥及掩埋場滲出水最終處置及營運效能，以達100%妥善處理目標，確保符合相關法令規定；營運操作回饋休閒設施，達到敦親睦鄰及回饋之目的。

- 五、事業廢棄物流向許可管理及稽核：以源頭管制方式進行事業廢棄物流向、許可管理及勾稽查核，加強清除、處理機構管理及查核輔導，同時針對高風險類別之處理及再利用機構強化許可審查並進行深度查核及專案攔檢行動，俾利瞭解並掌握其營運現況及資源化產品流向，另持續推動環保科技園區輔導入區廠商妥善建廠及營運，以帶動新興環保產業，紓解產業發展之困境，為國內產業奠定永續發展之基礎。
- 六、營造土淨水清、綠色永續之環境：推動中石化安順廠綠色低碳整治工作並嚴格監督土壤地下水污染場址及非法棄置場址之改善，以達土地永續利用。
- 七、營造友善城鄉環境衛生：維護本市整體環境清潔，推動清淨家園全民運動、營造友善城鄉環境計畫及落實登革熱防治工作；落實一通電話半日清、全年無休貼心服務，積極推動區里服務、髒亂點整頓、孳生源清理工作，各項服務線上申請，便民省時。
- 八、迅速稽查，精準檢驗：加強為民服務，協助解決公害糾紛調處，提升民眾滿意度；加強罰鍰拒繳之催繳移送強制執行，貫徹公權力；強化環境檢驗能力及監測品質，提升專業技術以達正確、精準之檢驗數據。
- 九、打造低碳城市，邁進永續家園：推動溫室氣體盤查及減量目標及落實溫室氣體盤查及查驗管理機制；推動本市公共服務及產品碳足跡、碳中和作業；執行低碳永續家園評等及分級認證作業打造低碳城市之願景。

#### **拾陸、警政業務：強化社會治安，建立安全生活**

- 一、強化社會治安，建立安全生活：落實治安及各項大型活動之安全維護工作，防止一切危害與破壞，有效管制自衛槍枝、槍砲彈藥及刀械，不定期檢查並了解持有人現況，以維護人民生命財產安全。
- 二、加強道路交通安全維護：持續推動「加強取締重大交通違規」專案工作，嚴正交通執法，降低交通事故發生，提升交通疏導效能，加強交通安全宣導，防制危險駕車工作，並落實執行騎樓地暢通計畫，提升道路交通安全。
- 三、實現「安全大臺南」：輔導里、社區成立守望相助隊，擴大守望相助巡守網絡，提升社區自我防衛能力，持續汰換本市重要路口治安監視錄影系統，並維持現有之監錄系統之妥善率，提升監錄系統功能，以提供刑事案件或交通事故影像資料，達到預防犯罪及維護治安之目的。
- 四、落實犯罪偵防：全面檢肅黑道幫派、非法槍械、竊盜、毒品，加強暴力與詐欺犯罪偵防，強力掃蕩職業賭場、加強查捕通緝（逃）犯等工作。
- 五、精進刑事鑑識工作：編列預算購置檢測微物跡證用「實體顯微鏡」、刑案現場勘察用「多波域光源」、「指紋活體掃描器」及DNA鑑驗用「純水製造設

備」等器材設備，賡續提升分子生物（DNA）實驗室跡證鑑驗比對效能，強化各類刑案現場勘察採證作為。

- 六、防止人口販運、打造雙語化城市：積極查緝人口販運，杜絕外勞遭性剝削、勞力剝削或人口及器官買賣。強化僑防布建，加強控管遭列管外籍人士，詳實掌控行蹤並查緝大陸地區人民及其他境外人員以非法入境方式來臺從事不法活動；配合落實執行「臺南市政府第二官方語言行動計畫」，達成「邁向國際，提升市民競爭力」、「行銷臺南，增進國際吸引力」及「全球第一，打造雙語化城市」等三大目標遠景。
- 七、淨化治安環境：全力取締機關學校及住宅區附近之非法色情場所，並加強取締利用電子遊戲機從事賭博行為。
- 八、主動提供警政服務：對於治安、交通、重要景點或活動頻繁地區，設置機動派出所，以顧客導向，提供延伸性服務，提高民眾安全感；並有效運用警察志工，提升警察為民服務品質及增進行政效能。
- 九、加強少年安全維護：加強校園安全維護及防止幫派、暴力侵害校園，預防少年不良偏差行為、虞犯犯罪事件，落實保護少年、兒童措施、中輟生查訪工作及少年刑案之偵處。
- 十、落實婦幼安全維護：實施家庭暴力危險分級，提高警政、社政及衛政等網路成員對家暴被害人安全服務，每月舉行高危機評估會議，加強對中、高危機之加害人約制訪查及對被害人之關懷行動，落實婦幼案件專責化，提升案件處理效能，強化員警專業知能及處理婦幼案件技巧。

#### **拾柒、消防業務：強化防災救災能量，確保市民生命財產安全**

- 一、確保火災證物鑑定品質：依據ASTM國際標準，以科學儀器鑑定、分析火災證物，確保證物鑑定品質，確保民眾權益。
- 二、提升到院前緊急救護服務品質：充實救護車設備及加強救護人員訓練。強化本市醫療指導醫師制度，辦理救護討論會，修訂各級救護技術員標準作業流程，強化整體緊急醫療救護品質，提升OHCA到院前急救成功率達23%。
- 三、健全災害防救體制：為提升災害搶救能力及緊急救護服務品質，持續推動災害現場指揮與管理系統（CCIO），並將大量傷病患機制納入，提升救災品質與效率，以降低人員傷亡與財物損失。
- 四、提升災害搶救能量：針對複合型災害，持續辦理救助隊訓練、特種搜救訓練、空中聯合搜救訓練及潛水訓練等，提升消防人員災害搶救能力。
- 五、充實搶救人員裝備器材：因應各種災害類型，積極爭取預算增購及汰換火災搶救裝備器材，確保消防人員出入火場安全。

- 六、加強公共場所消防安全檢查：推動「消防安全設備檢查及定期檢修申報制度」、「危險物品安全管理制度」、「防火管理制度」、「防焰制度」以維本市公共場所安全。
- 七、推動古蹟防災工作：強化本市古蹟防災管理機制，仿效日本守護文化財於古蹟設置自主性防災設備設施，以提升本市古蹟災害應變能力，使本市古蹟能永續保存。
- 八、強化義消人員、民間救難團體及救難志願組織之災害應變能力：有效整合民間力量與義勇消防救災資源，發揮消防救災能量。
- 九、辦理災害防救演習：落實本市地區災害防救計畫及易淹水地區超前部署消防救災機制，辦理災害防救演練，精進本市災害應變危機管理作為。
- 十、持續辦理災害防救深耕計畫：提升本市災害應變第一線執行單位—各區公所之災害防救能力，以健全本市的災害防救機制。
- 十一、加強資通訊設備維運及提升指揮派遣效能：維護資訊系統功能，建置數位無線電通訊系統及派遣圖資更新；強化本市752里計畫派遣功能，快速回應民眾急迫性之報案所需。
- 十二、提升消防硬體設施：興建「第三救災救護大隊暨佳里分隊辦公廳舍」、「第一救災救護大隊鹽水分隊辦公廳舍」、「第五救災救護大隊關廟分隊辦公廳舍」，修復「市定古蹟原臺南合同廳舍」(中正分隊)，俾利消防任務之執行。

#### **拾捌、財稅業務：統籌財源促進民間投資，強化租稅正義延伸服務據點**

- 一、組織改造、簡政便民：經由財政處、稅務局整併成立財政稅務局，組織扁平化，將稽徵執行業務由分局主掌，縮減行政作業流程。
- 二、強化公共建設財務規劃：運用財務策略，統籌本府可用資源，籌劃公共建設財源，以加速推動大型公共建設。
- 三、加強財務管理，提升財政效能：靈活資金調度，運用基金專戶納入集中支付，降低資金成本，並透過市場機制，節省債息支出。
- 四、促進民間投資參與市政建設：由「臺南市政府促進民間參與公共建設協調推動小組」協助各局處處理促參業務，積極推動促參案件，藉由民間資金及管理技術投入，以減輕公務預算負擔，並可提高服務品質，帶動地方發展。
- 五、加強公有財產管理及市有不動產活化媒合：藉由本市市有財產管理系統，有效掌握管理市有財產，積極辦理占用市有房地之清理及市有房地租金及使用補償金收取，對於欠繳戶積極催繳，確保市產權益。另由「市有土地及建物利用規劃專案小組」廣續推動閒置不動產媒合平臺，並加強清理市

有閒置不動產，釋出供活化利用。

- 六、建構便民、效率、安全之電子化支付作業：運用科技精進支付作業，辦理支付憑單電子化，各項稅費 E 化代繳，擴大集中支付，推廣電匯存帳，減少支票開立，及提供便捷的匯款對帳資訊查詢網站服務。
- 七、加強輔導管理本市菸酒業者，落實監督本市基層金融機構：輔導本市菸酒業者遵循法令規定，會同查緝單位查緝，提升違法菸酒品查緝績效；持續強化基層金融機構資本適足率及獲利能力，落實風險控管機制，維護地方基層金融安定。
- 八、加強稅捐稽徵、查緝工作：積極辦理各項地方稅之稽徵及稅籍清查工作，以健全稅籍掌握稅源，維護租稅公平，防杜逃漏，增裕庫收，並建構增效率及簡稅政之賦稅環境。
- 九、提升自動化及資安、個資保護作業品質：運用「智慧地方稅務服務平台」，整合現行稽徵作業流程，建立新興系統業務模式，並賡續推動資安與個資管理制度，舉辦各項稅務資訊系統操作、資安及個資保護宣導講習，定期辦理資訊作業內部稽核，以符合內部控制之精神。
- 十、提升為民服務品質及效能：整合跨機關資源，簡化行政流程，延伸服務據點，加強跨區服務，於玉井、永康地政及善化區公所、新營監理站等設置多點•跨區•全功能稅務櫃臺計 11 處，發證作業跨區隨到隨辦；需審查之申請案件則提供跨區收件服務，提升偏遠及人口聚集地區行政服務效能。

#### **拾玖、行政管理業務：推動全方位優質服務，提升雙市政中心運作效能**

- 一、提升公文 E 化效率：輔導所屬機關健全文書作業，持續推動紙本掃描、公文電子交換，提高本府線上簽核比率，以達到公文數位化及節能減紙目標。
- 二、提升檔案管理品質及服務效能：輔導本府所屬各機關健全機關檔案管理、回溯掃描典藏檔案之電子全文影像，提供更完整的檔案線上即時調閱服務，發揮檔案功能、推廣檔案應用服務，辦理典藏檔案展示應用，創造檔案價值。
- 三、塑造優質廳舍環境：有效運用辦公廳舍空間，舉辦市政宣導、社教及文化藝術展覽等活動；加強推動公共空間委外經營，活化雙市政中心效能。
- 四、積極推動節能環保：增加節能公務車種及使用效率，落實節能環保政策；積極輔考「四省」措施；推動「廳舍種電計畫」，打造舒適節能辦公環境。
- 五、落實員額精簡政策：有效管控工友（含技工、駕駛）員額及遇缺不補原則；健全臨時人員僱用、管理及考核制度，以覈實管控人力。
- 六、強化各機關學校採購業務：持續推動教育訓練，提升採購人員素質與專業、

強化稽核監督及輔導訪查機制、公正調解審議機關與廠商間之採購爭議。

## **貳拾、法制業務：推動法制再造，保障市民權益**

- 一、建立完善法規制度：配合市政發展需要辦理本府及所屬機關擬定之自治法規制（訂）定、修正、廢止審議業務，維護市民權益。
- 二、建立電子化法規資訊：建置及管理本市自治法規及行政規則資料庫並隨時更新，落實資訊公開及資源共享，提升行政效能。
- 三、辦理國家賠償事件力求審慎嚴謹：透過學者專家及律師加入國家賠償處理委員會陣容，強化處理過程之公平、公正及合法性；協助輔導所屬各機關學校國家賠償案件處理，確實、適法及有效紓解民怨。
- 四、藉由函請相關機關（單位）確實督促所屬檢討改進及加強公有公共設施之維護管理，適時辦理求償：使應負責任之人知所警惕，促成公有公共設施之安全及品質之提升，公務員依法執行職務，保障人民權益。
- 五、審慎辦理訴願業務：落實憲法保障人民之訴願權，強化行政機關之自我省察功能，並公開訴願決定書及會議紀錄等資訊，增益人民對本府施政之信賴。
- 六、舉辦法制講習及研討會：提升同仁法制知能，確保依法行政及裁量妥適；另建立與學術界交流之平臺，就實務疑難問題進行研討，俾供未來市政執行參考。

## **貳壹、新聞及國際關係業務：加強大臺南國際行銷，提升城市競爭力**

- 一、有效輔導大眾傳播業，維護社會善良風俗：加強輔導電影片映演業，宣導電視（錄影帶）分級制，提供民眾優質觀賞場域及影視作品。
- 二、提升有線電視品質，保障收視戶權益：推廣第3公用頻道，落實媒體近用權，並配合行政院「數位匯流」政策，推動有線電視數位化。
- 三、培育學生、社區人才跨領域創作：培養市民媒體識讀素養及影音製作技巧，辦理第3公用頻道影片徵件活動、社區影像記錄人才培訓課程，藉由影片創作並於網路及第3公用頻道播送，以行銷各地區的人文特色，打造大臺南為影像書寫的城市。
- 四、製播在地特色影片，推廣本土電影及地方文化：發掘在地人文與故事，製作專題影片以增進民眾了解大臺南的歷史文化；另為鼓勵發展本土電影藝術文化，辦理優質國片特映會。
- 五、開創多元數位行銷管道，提升臺南能見度：順應當前數位匯流及雲端科技時代，運用Line、臉書社群網站及數位化通路，傳遞與民眾攸關之訊息及市

府重要活動，行銷大臺南。

- 六、深化國際城市實質交流：在既有的姊妹市、友誼市基礎上，持續開拓國際友好城市，並與國際城市進行產業、經貿、文化藝術、學術、觀光、教育及體育等多元實質的交流與互動，促進大臺南國際化。
- 七、進行多元國際行銷：配合市政推展邀請外國媒體、駐臺使節採訪或參觀，透過精緻而深入的導覽，使其認識臺南特有文化及產業特色，經由親身體驗臺南與其他城市之不同，增進臺南市國際能見度，行銷臺南。
- 八、結合民間資源推動城市外交：結合民間國際交流社團，協助並加強與其國外姊妹會或社團的聯繫及交流互訪，提升市民的國際觀，推展城市國民外交工作。
- 九、編印臺南市刊傳遞市政發展與訊息：發行《悠活臺南》市刊，深入報導臺南發展及在地文化、產業，宣揚優良人事物；每期同步發行旅遊美食別冊，推廣大臺南觀光產業；並建置市刊電子書專區，透過網際網路擴大閱讀群眾，增加城市行銷效益。
- 十、建立良好媒體溝通及服務平臺，強化新聞曝光效能：與大眾傳播媒體建立溝通服務平臺，主動發布市政建設新聞及政府公開資料予媒體，使市民瞭解施政內容進度及成果績效。
- 十一、市政影音資料攝錄、製作與管理，提供媒體資料服務，每日持續蒐集與市府相關之媒體要聞，並即時掌握輿情反應。

## **貳貳、民族事務：振興西拉雅文化，蘊育族群多元發展**

- 一、推展多元文化政策及教育推廣：辦理族群主流化教育研習，建立本市公務同仁多元族群文化思維，落實跨族群互動交流，促進族群和諧發展。
- 二、扎根幼兒多元族群語言，復育西拉雅語：推動幼兒園開設原住民、客家、西拉雅族語童謠、多元文化課程；開設西拉雅語，族語刊物出版，以復振西拉雅族語；辦理客家幼兒園客家語言文化推廣，落實推動成效。
- 三、推動西拉雅族正名：研擬白皮書、說帖，延續法律途徑；擴大「熟」登記、設置大眾運輸場站入口標語、廣播系統及公共藝術，提升能見度。
- 四、振興西拉雅部落：落實市定原住民，頒發西拉雅學子獎學金，培育語言文化人才，並推動西拉雅族振興辦法；辦理重建KUVA活化部落計畫，培力部落文化產業發展，打造西拉雅文化暨生態多樣性園區，彰顯西拉雅魅力。
- 五、建構在地知識與部落意識：積極研發部落大學教材，培養在地講師人才，建置部落大學跨領域合作機制；開設臺南客家學堂，啟發傳承客家文化新思惟，辦理客語薪傳師增能，提升客家語言文化推廣教學師資能力。



- 六、傳揚多元文化：結合本市各地區節慶活動，提供客家、原住民及西拉雅族藝術展演及文化體驗活動，將多元文化推廣到本市各角落，讓市民就近瞭解體驗多元文化藝術之美。
- 七、打造跨族群多元文化藝術體驗平臺：以札哈木會館、客家會館及西拉雅會館為文化載體，提供跨族群文化藝術展演、體驗空間，傳承各族群文化。
- 八、增進原住民、客家團體培力：提供各式平臺，協助原住民、客家社團、藝文團隊，提升競爭力，增加社會培力能力。
- 九、增進都市原住民教育、就業及社會福利：辦理教育補助、核發獎助學金、增進就業能力、增加就業機會及補強弱勢扶助。
- 十、傳習客家傳統技藝：從兒童開始培養客家傳統技藝人才，以傳承、發揚客家社區民俗技藝。

### **貳參、研究發展考核業務：精進為民服務品質，落實透明開放政府**

- 一、彙編施政計畫，策定市政發展方向：推動本府中程施政計畫、年度施政計畫、旗艦計畫各專案計畫，協助辦理雲嘉南區域發展及跨域治理業務。
- 二、務實追蹤管考，協助市政建設推動：追蹤列管旗艦計畫、市政會議市長指示事項及重大公共建設，展現施政成果。
- 三、推動行政革新，提升政府策略思維能力：推動開放政府，辦理自行研究及委託研究業務，出版品系統管理，審核本府出國報告。
- 四、精進為民服務品質，提升行政效能，協助營造國際友善環境：推動本市聯合服務中心業務，完善OPEN1999開放服務，推行各項提升為民服務品質及便民措施計畫，協助第二官方語政策。
- 五、健全資訊網路環境，建立電子化網路化政府：強化本府全球資訊網功能，提供便捷的政府公共資訊服務；促進公共資訊可及性，提供市民安全便捷的網路服務。
- 六、推動智慧城市大臺南策略規劃與研究發展：進行智慧城市大臺南計畫策略委託，規劃智慧城市的建置藍圖。
- 七、以「透明」、「參與」、「協力」三原則及「開放資料」、「開放服務」、「開放決策」三大主軸推動開放政府：資料開放極大化，落實開放透明；運用網路科技，開放市民參與市政治理；提供全民參政平臺，直接監督、市民提案及公私協力形成決策，最終達成開放政府目標。

### **貳肆、人事業務：激發組織人力資本卓越潛能，締造市民生活福祉無限可能**

- 一、合理配置員額，提升組織效能：為求各機關組織規模達最適性，賡續推動

組織再調整作業，將市政發展願景及各機關業務需求納入通盤考量，期於行政院員額管制政策限制下，將有限人力發揮最大運用效能，再造市民生活福祉。

- 二、持續精進策略性人力資源發展、湧現人事團隊創新動能：依據市政發展願景，策劃各項人力資源策略，建構以人為本、專業效能、積極創新之人事服務，活化人力資源部門功能，積極發揮人力資源策略夥伴角色。
- 三、公開公正拔擢人才，提升人力運用適切度：以資績並重與公平、公開之原則，配合高信效度甄選工具，精準選拔並配置適當人才，厚植人力資本；透過精實機關人力、簡化行政流程，提升公務人力運用效能與為民服務品質。
- 四、在地設置國家考場，提供優質應考服務品質：在地設置國家考場，使臺南考生與家長免去舟車勞頓之辛勞，並營造優質、便捷的應考環境及服務品質，提升本地考生錄取率，為國遴選最優秀人才。
- 五、深化績效導向考核制度，落實獎優懲劣，整飭辦公紀律：為提升市府團隊服務效能與型塑優質文官組織文化，有效激勵團隊士氣，精進差勤管理，端正服勤紀律，覈實獎懲考核，體現信賞必罰之考核制度。
- 六、建構多元優質培訓管道，型塑學習型組織，厚實公務人力資本：因應終身學習潮流，以市府施政目標為核心，各局處業務職能需求為主軸，規劃系統性訓練課程，並運用多元學習資源，優化公務人員職涯訓練，以點、線、面全方位擴散組織學習效果，打造優質市政團隊，強化公務競爭力。
- 七、營造優質英語學習環境，點燃市府團隊國際競爭力：辦理多元英語學習課程，並導入多元英語學習管道及激勵措施，同時推廣各局處英語種籽制度，強化英語共同學習成效，以力達本府第二官方語言行動計畫之短期目標（本府暨所屬機關公務人員通過英檢總比例達40%以上）。
- 八、配合推動公教年金改革並鼓勵志願服務：配合推動公教年金改革新制，建構人性化退離措施，落實退休關懷及照護；同時鼓勵擔任志工，使優質公教退休人力得以持續參與公共事務，同時充實退休生活，從中獲得團體支持、歸屬及自我成就。
- 九、擴大人事資訊共享平臺功能：擷取平臺巨量人事資料，建構分析模型，提供推論結果做為機關決策參考，並達報表減量目標；另運用圖像化查詢工具，快速資料整合及比較，提升服務效能及品質。

## **貳伍、主計業務：加強推動節流措施，有效配置市政財源**

- 一、審慎籌編本市107年度總預算：強化預算先期作業功能，逐步建立中程計畫

預算制度，使資源配置作長期整體規劃，將有限財源作最有效率配置。

- 二、配合計畫實施進度，辦理分配預算，嚴密收支控制，加強預算管理：配合辦理中央計畫與預算執行考核，提高預算執行效率，推動節流措施，有效提升經費使用效能及杜絕浪費。
- 三、加強辦理特種基金預算之審編及執行：督導基金主管機關有效提升基金資源運用效能，杜絕浪費，活化基金資金運用，審慎評估非營業特種基金之設置及存續。
- 四、審慎籌編105年度總決算及附屬單位決算綜計表：審查各機關編製之單位決算及附屬單位決算，彙整編製本市105年度總決算，分析財務狀況與預算執行績效，表達施政計畫實施之成果，作為檢討改進之參考。
- 五、強化所屬機關會計管理：輔導及督導各機關之會計帳務，審核各機關會計報告，並就會計業務等進行業務宣導與研討，解決各機關之會計業務問題。
- 六、健全政府會計制度，強化政府會計管理：為提升政府會計之品質，增進管理決策之功能，參照中央政府普通基金普通公務會計制度及各項特種公務會計制度等配合直轄市政府之業務特性，推動本市新會計制度（含基金）及本市相關會計作業規定之研修及釋示。
- 七、加強內部審核：依據行政院主計總處訂頒之「內部審核處理準則」、「政府支出憑證處理要點」，就現金、票據、證券、會計憑證、簿籍及施政計畫之執行、控制、績效等嚴加查核，以發揮機關內部審核之功能，杜絕不當支出。
- 八、增進統計及調查資料品質與運用：維護並更新本府多維度統計資料庫資料，以推廣統計資料公開化與電腦化，強化基層統計調查網作業及辦理本市家庭收支調查及各項經濟性調查，提升調查資料品質，應用統計資料編撰及刊載統計書刊（月報、年報及應用統計分析、通報）。

## **貳陸、政風業務：深化基層廉政扎根，建構清廉勤政政府**

- 一、召開本府廉政會報，建構防貪溝通平臺：提出興革意見，研訂本府廉政工作策略及防貪作為推動方針。
- 二、賡續推行陽光法案，型塑廉能透明環境：持續辦理陽光法案教育宣導，推動廉政倫理規範與事件登錄，強化員工廉能自持、依法行政觀念。
- 三、積極進行社會參與，宣導國家廉政理念：行銷本府廉政理念，倡導企業誠信倫理與社會責任，落實校園誠信廉政教育，強化基層廉政宣導作為。
- 四、執行專案業務稽核，提升本府清廉效率：研提興革建議或採行檢討改進作為，提供業務單位策進參考，提升本府行政效率與清廉度。

- 五、深入基層廉政扎根，廣蒐廉政興革建議：藉雙向溝通、意見交流等方式，建立監督機制；廣泛蒐集施政反映需求，研提改善建議事項，移請權責機關參處改進。
- 六、落實採購監辦，研提預警作為：強化風險管理研提廉能效率兼顧之採購預警機制，建立公平、公開透明採購程序。
- 七、推動廉政細工專案計畫，加強內控機制：達成內控及預警效益；結合機關主計單位，落實內部控制制度之執行，建立機關防火牆。
- 八、有效行政肅貪、積極打擊貪瀆犯罪：加強發掘貪瀆不法案件，戮力提升貪瀆定罪率，遏阻舞弊案件發生，構築廉政大臺南。
- 九、鼓勵檢舉貪瀆不法，落實檢舉人保護：檢舉人身分依法保密，詳實查處檢舉事項，查證屬實者嚴予究辦，俾維公務員之尊嚴與榮譽。
- 十、提升公務機密維護效能，落實周全保密作為：賡續辦理公務機密及資訊安全教育宣導，並加強資訊內部稽核作業，避免公務資料不當外洩，確保民眾權益。

# 臺南市政府地政局 106 年度施政計畫

## 施政目標與重點

隨著資訊科技日新月異，社經環境瞬息變化，地政工作已跳脫昔日土地改革之思維，配合時代脈動與政策腳步力求持續創新，貫徹親民、便民、效率的服務理念。簡政、便民、專業、活力將是我們因應新時代來臨所立下工作團隊目標，健全地籍資料並推動電子化政府，提供便利、正確與即時資訊，兼顧地方發展及永續經營理念，農地改良及土地開發並進。

## 壹、年度施政目標

### 一、健全地籍管理、提升服務效能：（業務成果面向）

- （一）地籍清理作業：配合內政部地籍清理第二期實施計畫，持續依地籍清理條例辦理已公告清理土地之申報及申請登記，代為標售 430 筆權利主體不明者之土地與囑託登記國有作業，以及清理登記名義人無登載統一編號土地 7,000 筆等工作，以促進土地有效利用。
- （二）逾期未辦繼承登記土地列冊管理：持續辦理各項宣導，並推動主動通知及協助繼承人申辦繼承登記，維護民眾財產權益。
- （三）持續推動便民服務：
  1. 臨櫃項目：
    - (1) 持續推動本市各地政事務所午休不打烊及單一窗口受理簡易案件等便民服務措施。
    - (2) 跨所申辦簡易及一般登記案件與各類謄本；規劃增加跨所申辦土地登記案件項目之多元服務，預計申請辦理件數 2,500 件，節省交通成本 24 萬元及時間成本 1,200 小時。
    - (3) 本市各地政事務所持續提供登記案件「遠途先行審查」服務，預計申請辦理件數 2,600 件，節省交通成本 220 萬元及時間成本 10,800 小時。
  2. 線上服務：持續開發及更新線上預約申辦或諮詢服務及不動產權利異動即時通知等各項系統功能，提升便民服務效能。
  3. 跨域合作：持續推動與各縣（市）政府地政事務所跨域合作提供便捷服務作業；規劃增加跨域合作服務項目，預計申請辦理件數 1,800 件，節省交通成本 120 萬元及時間成本 6,800 小時。
- （四）強化耕地管理：
  1. 依所制定「臺南市市有耕地及養殖用地出租辦法」、「臺南市政府地政局標租臺南市市有耕地及養殖用地投標須知」積極規劃閒置未出租土地辦理標租及放租作業，以促進土地利用，挹注市庫收入。
  2. 為有效管理市有耕地，依所訂定「臺南市市有耕地清查管理維護計畫」，持續請區公所就近協助執行市有耕地相關業務，以維公產權利。
  3. 依據「臺南市耕地租約登記辦法」及「臺南市各級耕地租佃委員會調解調處須知」等規定辦理，健全租約管理，協助租佃雙方減少爭議，並紓解訟源。
- （五）持續辦理地政士及不動產經紀業之管理及查核，以維護不動產交易安全，保障消費者

權益。

二、精進地政業務E化服務效能，強化資通安全防禦：（業務成果面向）

- （一）持續規劃開發便民作業程式，更新或新增4支以上程式，提升便民服務效能。
- （二）辦理地政局及所屬地政事務所地政資訊系統維護，持續汰換逾老舊電腦及相關資訊網路相關設備，提供地政資料高速及穩定之系統運作。
- （三）執行資通安全作業計畫，廣續辦理資通安全教育訓練及防災應變演練達2場次以上，機房導入ISMS認證，深化資安防禦工作。

三、配合中央推動不動產交易資訊透明化，掌握地價動態，估計合理市價，執行公告土地現值調整與徵收市價查估評議：（業務成果面向）

- （一）廣續辦理地價基準地查估建置、都市地價指數編報作業，掌握地價動態。
- （二）蒐集不動產成交价格資訊，合理調整106年公告土地現值，並依法如期公告，維持公告土地現值占市價平均比例達90%以上，落實漲價歸公，賦稅公平。
- （三）覈實辦理徵收補償市價查估作業，積極引進不動產估價師參與查估，估計合理徵收補償市價提報本市地評會評議，維護被徵收人權益。
- （四）宣導並執行不動產實價登錄申報及查核作業，定期揭露實價登錄資訊，並擴充本市不動產交易實價查詢網服務功能提供民眾查詢，降低交易糾紛與哄抬炒作機會。

四、配合市政建設及發展，協助公共建設用地取得並強化國土使用管理：（業務成果面向）

- （一）辦理交通、水利、開發計畫等各項公共建設用地之取得（如：鐵路地下化、砲校遷建、流域綜合治理計畫等），促進都市發展效益及提升環境品質。
- （二）配合公共建設興建計畫，辦理公地撥用，使地盡其利，並符管用合一原則。
- （三）為落實土地使用之公平與效率，及配合政策性計畫依土地利用型態及空間結構，辦理新登記土地之補辦編定作業、使用分區變更及變更編定等作業，預計辦理600筆。
- （四）為維護土地使用秩序並確保國土永續發展，針對違反非都市土地使用管制規定者，加強查處工作，預計辦理200件。

五、改善農地利用，提高農地生產力，開創富麗農村新風貌：（業務成果面向）

- （一）積極向行政院農業委員會及內政部爭取相關經費，增加辦理早期（民國 60 年以前完成）農地重劃區農水路維護更新改善面積，預計辦理後壁區安溪寮（二）、後壁區白沙屯（九）、後壁區後壁（十四）及鹽水區鹽水（十二），合計 4 區面積 457 公頃之農水路維護更新。
- （二）編列預算（1.5 億）辦理改善非早期（民國 60 年以後完成）農地重劃區內市有之農路及非農田水利會管理之水路、早期農地重劃區更新完成碎石級配農路，有關原為碎石級配農路需修復或鋪設柏油路面、原柏油路面龜裂需斷面修復或局部破洞需修補、原設施為土路土渠需更新為矩形溝渠擋土牆，並拓寬農路等工程，以改善農民行的安全、降低農產運輸成本增加收益。
- （三）結合農村再生計畫選定農村社區，主動舉辦教育訓練宣導及辦理農村社區土地重劃，改善農村風貌。並督導農村社區重劃成果接管單位管理維護，加強各項公共設施及綠美化。

六、積極開發新社區，營造宜居大臺南：（業務成果面向）

- （一）配合市府重大政策，積極以區段徵收及市地重劃方式，開發九份子市地重劃區、新營客轉中心市地重劃、永康區新設鹽行國中區段徵收、長勝營區市地重劃、中國城暨運

河星鑽區段徵收、南臺南站副都心區段徵收、平實營區市地重劃、永康物流及轉運專區市地重劃、永康砲校遷建暨創意設計園區開發區段徵收等多項重大建設計畫，並結合規劃設計低碳、綠能及生態之基礎公共工程，營造宜居大臺南新社區之利基。

- (二) 建立與民眾溝通管道，舉辦2場次說明會或座談會，推廣市民參與共同開發理念，創造政府、民眾雙贏。
- (三) 創造魅力大臺南優質生活環境，引進居住人口，促進地方繁榮。
- (四) 充實平均地權基金，活用開發盈餘款支援市政建設。

七、加強釐整地籍、圖籍整合，確保測量儀器精度，提升多目標地理資訊系統效能及定期更新E-GPS主站站標：（業務成果面向）

- (一) 辦理全市地籍圖重測工作，杜絕經界糾紛、保障民眾產權；預定辦理13,132筆、783公頃。
- (二) 建立圖解地籍圖整段管理，以達成無接縫地籍圖目標，並提高國土資訊加值應用及國土規劃效益；預定辦理1,380筆、20.7公頃。
- (三) 加強多目標地理資訊服務及顯圖效能，並增加對新作業系統相容性，提升資訊安全性。
- (四) 確保測量儀器及繪圖設備精度，提升複丈成果品質，保障所有權人土地建物經界之正確性，避免發生產權糾紛。
- (五) 持續觀測地殼移動，配合更新E-GPS主站站標，以提升定位精度和作業效率。

八、提升行政效率，推動便捷服務：（行政效率面向）

- (一) 持續推動跨所登記項目、跨機關整合服務，提升為民服務品質與效能：
  1. 持續推動跨所申辦買賣等14項土地登記案件項目，並研議規劃增加用益物權設定及塗銷等項目。
  2. 持續更新地政事務所便民系統功能，提供線上法令諮詢、重測換狀申請、土地分割或共有物分割地價改算等預約服務。
  3. 持續推動「跨域代收代寄便捷服務合作計畫」，並提供土地登記等12項跨域合作服務項目。
  4. 持續推動「臺南市政府地政局所屬地政事務所推動高齡友善多元服務實施計畫」，高齡長者申辦地政業務無障礙，營造高齡友善大臺南之環境。
  5. 為促進不動產交易安全，保護消費者權益，持續依所訂定「臺南市不動產交易安全查核實施計畫」，由地政局與所轄各地政事務所聯合查核地政士及不動產經紀業業務，預計完成查核140家地政士事務所及361家不動產經紀業。
  6. 為落實管理市有財產，持續推動「臺南市市有耕地清查管理維護計畫」，請區公所就近協助執行市有耕地相關業務，預計完成釐清經管之1,408筆土地，俾後續辦理土地出租及排除占用等事項。
  7. 推動「臺南市各區公所代收耕地三七五租約登記申請案件處理原則」，以達簡政便民，提升政府服務效能之目標。
- (二) 持續宣導線上申辦簡易案件，推廣電傳資訊與電子謄本及超商申領謄本措施，節省民眾臨櫃申請時間及次數，落實節能減碳政策。
- (三) 推廣本市各機關應用地政資訊網際網路服務，加強地政資訊橫向聯繫效率，支援各機關落實民眾免附地籍謄本服務。

- (四) 廣續開發各項便民外掛作業程式，提升地所案件處理效率，增進便民服務效能。
- (五) 推動地政資料開放（OpenData）服務，提供民眾公開下載及增值應用多項地政資料。
- (六) 採UAS進行高解析度、高精度與短週期之小區域正射影像更新作業，提升本市正射影像資訊之正確性與時效性，增進公務運用之效率。
- 九、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（組織學習面向）  
 強化同仁終身學習觀念，提升參與學習意願。職員之年學習時數平均達40小時以上，且數位時數達5小時以上。
- 十、提高預算執行力：（財務管理面向）  
 (一) 有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出。經常門預算數執行率達90%以上，資本門預算數執行率達85%以上為目標。  
 (二) 歲入預算執行率達90%以上為目標，惟歲入預算執行率以當年度經常門無編列非營業特種基金賸餘繳庫及資本門無編列非營業特種基金收回為前提。

## 貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
地籍業務	健全地籍管理	一、繼續辦理地籍清理，代為標售土地，清理登記名義人無登載統一編號土地。 二、加強宣導未辦繼承土地之申請。	中央：2,033 本府：1,330 合計：3,363
	推動便捷服務	持續推動跨所登記，跨機關服務，提升服務品質。	中央：0 本府：307 合計：307
	落實市有耕地管理	耕地E化管理，以租代管，消弭租佃爭議，加強占用、違法、違約之處理。	中央：0 本府：1,722 合計：1,722
	維護不動產交易安全	一、查處非法業者，落實不動產專業證照管理，保障交易安全。 二、辦理優良不動產經紀人員評選及不動產糾紛調處，減少爭訟，確保消費者權益。	中央：0 本府：200 合計：200
資訊地價	精進地政業務E化服務效能，強化資通安全防禦	一、持續辦理地政局及所屬地政事務所地政資訊系統更新、維護及設備汰舊換新，提供地政資料高速傳輸及穩定之系統運作。 二、提升地政E化服務，開發便民作業系統程式，增進為民服務效能。 三、執行資通安全作業計畫，辦理資通安全教育訓練及防災應變演練，導入ISMS認證，強化資安防禦工作。	中央：0 本府：27,139 合計：27,139
	配合中央推動不動產交易資訊透明化，掌握	一、辦理106年本市地價基準地查估、都市地價指數編報作業，掌握地價動態。	中央：0 本府：1,997



工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	地價動態，估計合理市價，執行公告土地現值調整與徵收市價查估評議	二、辦理公告土地現值調整作業，並依法如期公告。 三、辦理歷年公告土地現值建檔，提供民眾查詢。 四、辦理徵收土地市價查估作業，估計合理市價予以補償，確保土地所有權人權益。 五、配合執行實價登錄申報、揭露及查核作業，提供本市不動產交易價格資訊查詢服務，促進不動產交易資訊透明化。	合計：1,997
測量業務	土地測量業務	辦理政策性、專案性及土地再鑑界測量業務，對地政事務所測量業務督導考核。	中央：0 本府：1,323 合計：1,323
	地籍圖重測	依據土地法暨內政部訂頒「地籍測量實施規則」及「數值法地籍圖重測作業手冊」等相關規定，辦理加密控制測量、圖根測量、都市計畫樁清理補建及聯測、地籍調查、戶地測量、協助指界、成果檢查、重測結果公告及登記等作業。	中央：11,504 本府：3,544 合計：15,048
	圖解數化地籍圖整合建置及都市計畫地形圖套疊計畫	為建立圖解地籍圖整段管理及達成無接縫地籍圖目標，依據內政部訂頒「地籍測量實施規則」及「圖解數化地籍圖整合建置及都市計畫地形圖套疊計畫作業手冊」等相關規定，推動圖解數化地籍圖整合建置工作，以提高國土資訊加值應用及國土規劃效益。	中央：401 本府：76 合計：477
農地重劃業務（及農地重劃工程）	維護農地重劃成果	一、督導重劃成果接管單位管理維護。 二、人民陳情案件之調查處理及改善。 三、其他有關重劃案件之調查及處理。	中央：0 本府：150,137 合計：150,137
	配合行政院農業委員會中長程公共建設農業建設計畫「加強農田水利建設」，賡續辦理早期農地重劃區農水路更新改善	一、辦理後壁區安溪寮（二）、後壁區白沙屯（九）、後壁區後壁（十四）及鹽水區鹽水（十二），合計4區面積512公頃之農水路維護更新。 二、農地重劃區緊急農水路改善計畫。	中央：182,106 本府：29,249 合計：211,355
地用業務	土地徵收及撥用業務	辦理交通、水利、開發計畫等各項公共事業用地徵收及公地撥用。	中央：0 本府：10 合計：10
	土地使用編定管制	一、辦理資源型使用分區檢討劃定及變更。 二、辦理非都市土地變更編定、更正編定、補辦編定、山坡地補註用地及註銷編定。 三、加強編定管制業務之督導考核。	中央：0 本府：1,728 合計：1,728

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		四、受理審議非都市土地變更編定作業。 五、加強非都市土地使用管制之宣導。 六、協助目的事業主管機關專案輔導土地違規使用者合法化。	
市地重劃業務	持續辦理九份子市地重劃區開發業務	辦理抵費地標售及環境維護。	中央：0 本府：16,801 合計：16,801
	持續辦理平實營區市地重劃開發業務	一、辦理重劃區總工區工程施工作業。 二、辦理地籍測量及土地登記作業。 三、辦理土地點交作業。	中央：0 本府：11,466 合計：11,466
	持續辦理新營客運轉運中心市地重劃業務	辦理地籍測量及土地登記作業。	中央：0 本府：9,315 合計：9,315
	持續辦理長勝營區市地重劃業務	一、辦理工程施工作業。 二、辦理土地分配作業。	中央：0 本府：64,034 合計：64,034
	持續辦理永康物流及轉運專區市地重劃開發業務	一、辦理工程施工作業。 二、辦理土地分配作業。	中央：0 本府：30,485 合計：30,485
	持續辦理佳里國小市地重劃開發業務	一、辦理工程完工驗收作業。 二、辦理地籍測量及土地登記作業。 三、辦理土地點交作業。	中央：0 本府：6,001 合計：6,001
	持續辦理麻豆工業區市地重劃開發業務	一、重劃計畫書報請內政部核定。 二、辦理市地重劃說明會及異議處理。	中央：0 本府：28,531 合計：28,531
	辦理賢豐市地重劃開發業務	一、委外辦理重劃行政業務。 二、委託工程專案管理。	中央：0 本府：3,341 合計：3,341
區段徵收業務	持續辦理南臺南站副都心區段徵收業務	辦理土地標售作業。	中央：0 本府：22,362 合計：22,362
	持續辦理永康砲校遷建暨創意設計園區開發區段徵收	一、辦理全區工程規劃設計。 二、辦理第一期工程施工作業。 三、辦理第一期抵價地分配作業。	中央：0 本府：228,057 合計：228,057
	持續辦理永康新設鹽行國中暨附近地區區段徵收	一、辦理工程規劃設計。 二、辦理區段徵收公告，發放地價及地上物補償費。	中央：0 本府：530,921 合計：530,921
	持續辦理中國城暨運河星鑽區段徵收業務	一、辦理工程施工作業。 二、辦理抵價地分配作業。	中央：0 本府：655,308 合計：655,308
			總計

工作計畫 名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
			中央：196,044 本府：1,825,384 合計：2,021,428